

## Rovince Retourprocedure

Wilt u een product ruilen of retourneren? Volg dan de volgende stappen:

1. Meld uw retour aan via [service@rovince.nl](mailto:service@rovince.nl)  
Vermeld hierbij uw ordernummer en u ontvangt van ons het retourlabel.
2. Vul het onderstaande retourformulier volledig in en voeg deze toe aan uw retourzending.
3. Plak het retourlabel op de doos en geef het pakket af bij een parcelpoint bij u in de buurt. Op deze pagina vindt u de dichtstbijzijnde: [www.logicparcel.nl/parcelpoint](http://www.logicparcel.nl/parcelpoint)
4. Zodra uw retour is afgehandeld ontvangt u hiervan bericht.

Voorwaarden retour/omruil zending:

1. Het product mag niet gebruikt zijn
2. Het product moet nog verkoopbaar zijn
3. Het product moet onbeschadigd, en compleet zijn
4. Het product moet in de originele verpakking met de originele etiketten en labels retour gestuurd worden

# Retourformulier



## Klantgegevens

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Naam                  |  |
| Adres                 |  |
| Postcode + woonplaats |  |
| Telefoon              |  |
| E-mail                |  |

## Gegevens retour product(en)

|                              |  |      |        |             |
|------------------------------|--|------|--------|-------------|
| Ordernummer                  |  |      |        |             |
|                              |  | Maat | Aantal | Retourcode* |
| Artikelnummer / omschrijving |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |
|                              |  |      |        |             |

\* kies hieronder de juiste code

### Retourcodes

- 1: Past niet: te groot
- 2: Past niet: te klein
- 3: Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen: \_\_\_\_\_
- 4: Het artikel is beschadigd
- 5: Verkeerd artikel geleverd
- 6: Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### Ruilen of retourneren? Maak uw keuze:

- Ik wil het artikel / de artikelen ruilen voor:

|                              |      |
|------------------------------|------|
| Artikelnummer / omschrijving | Maat |
|                              |      |
|                              |      |
|                              |      |

- Ik wil mijn aankoopbedrag retour ontvangen  
Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk overmaken

### Bankrekeningnummer

\_\_\_\_\_ t.n.v. \_\_\_\_\_